

## **Helmi hotelli varausehdot**

### **Varausehdot**

Näitä varausehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitus varauksiin, ellei erillistä sopimusta ole laadittu.

Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin majoitus varauksiin, jotka tehdään Helmi hotellin kotisivujen varaus järjestelmän kautta

### **Varaus ja vahvistus**

Varauksen yhteydessä on ilmoitettava nimi, osoite, saapumis- ja lähtöajankohta.

Varaus sitoo hotellia, kun varaus on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti (sähköpostitse)

Hotellilla on oikeus asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla.

### **Hotelli saapuminen**

Huone on käytettävissä tulopäivänä kello 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisään kirjautuneilla henkilöillä on oikeus oleskella hotelli asiakaskäyttöön tarkoitetuissa tiloissa ja hotelli huoneissa. Tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Jos varauksen teko hetkellä ei ole varauksen yhteydessä sovittua hintaan tai majoitus ajankohtaan muita ehtoja pidetään huonetta varattuna tulopäivänä kello 18.00 saakka.

Myöhäisemmästä tuloajasta sovittava hotellin henkilökunnan kanssa erikseen ja vahvistettava huoneen varaus luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa hotellilla on oikeus luovuttaa huone yleiseen myyntiin ja velottaa luottokortilta yhden vuorokauden hinta.

### **Varaus takuu**

Varauksen varmistamiseen käytetään luottokorttia tai ennakkolaskutusta.

Ennakkolasku tulee olla maksettu hotelliin sisään-kirjautumis hetkellä. Asiakkaalla on varauduttava esittämään maksusuorituksesta kuitti hotelli vastaanotossa sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Hotelli pitää huonetta varattuna klo 18.00 saakka, ellei myöhemmästä tuloajasta ole sovittu erikseen.

### **Peruutus tai saapumatta jättäminen**

Jos varauksen teko hetkellä ei ole sovittu hintaan tai varausajankohtaan muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään tulopäivänä edeltävänä klo 18.00 mennessä

Mikäli huonetta ei ole peruttu tulopäivänä klo 18 mennessä ja asiakas jättää saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.

Jos asiakas lähtee ennen sovittua ajankohta, on ilmoitettava hotellille viimeistään klo 12.00 mennessä lähtöpäivänä. Jos kysymys on useammasta hotelliyöstä, asiakkaan on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö enne sovittua ajankohtaa voi aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaiskustannukseen.

### **Maksuvälineet**

Maksu tulee suorittaa käteisellä tai luottokortilla hotelliin saavuttaessa. Laskutusasiakkaat erillisen sopimuksen mukaan. Hyväksymme seuraavat maksuvälineet: Visa, Visa Electron, Master ja Diners Club. Pankkikortti ja käteismaksu.

Hotellilla on oikeus tehdä veloitus asiakkaan luottokortilta ensimmäisestä yöstä, varmistamaksi hotellivarausta. Hotellilla on oikeus periä asiakkaalta heti maksu sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Noudatamme yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

### **Majoitusliikkeen säännöt**

Hotelliasiakkaat noudattavat yleisiä järjestyssääntöjä. Rikkomalla yleisiä järjestyssääntöjä asiakas on vastuussa hotellille aiheuttaneista kuluista. Hotelli Helmi on savuton kiinteistö. Koko kiinteistössä on tupakointi kielto. Rikkomalla tätä sääntöä asiakas on velvollinen korvamaan hotellille kaikki siitä aiheutuneet kustannukset. Hotellilla on oikeus tehdä veloitus asiakkaan luottokortilta aiheutuneesta kustannuksista. Sakko 100,-€

Asiakas vastaa tahalla tai huolimattomuudella aiheuttamasta vahingoista.

### **Lemmikkieläimet**

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita Helmi hotelliin. Lemmikeistä veloitetaan 10.-€ per viipymä per lemmikki.

Lemmikkien tulosta on ilmoitettava hotellille etukäteen. Huoneeseen sisään kirjautunut henkilö(henkilöt)

vastaavat henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista, sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriö muille hotellivieraille.

Lemmikkiä ei saa lähtökohtaisesti jättää yksin hotellihuoneeseen ilman valvontaa.

### **Alaikäisen majoittuminen**

Huoneen varauksen voi ainoastaan tehdä yli 18 v henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä, riippumatta siitä majoittuko häneen kanssa vai ei. Yksi majoittuvalla alaikäisellä on oltava huoltajan allekirjoittama vapamuotoinen lupakirje, missä käy ilmi alaikäisen henkilön nimi, syntymäaika sekä majoittumisen ajankohta, huoltajan nimi sekä puhelinnumero.